

2CX - A nova marca referência em soluções de atendimento ao cliente e customer experience

Callflex e VoxAge, referências em soluções de relacionamento com o cliente, consolidam a fusão e lançam a sua nova marca: 2CX

A Callflex e a VoxAge, duas empresas líderes em seus segmentos, se uniram em setembro de 2021 para oferecer soluções ainda mais completas em atendimento ao cliente. Agora, após consolidarem esse processo, anunciam a nova marca 2CX, que representa a soma das expertises e o compromisso em oferecer soluções inovadoras, personalizadas e com tecnologia de ponta para empresas de todos os setores.

Com mais de 25 anos de história e experiência no mercado, a 2CX oferece um portfólio robusto de soluções de relacionamento com o cliente, como plataforma de atendimento omnichannel, agentes digitais de voz e texto, discador preditivo, URA, gravador de atendimento presencial, RPA, CRM e outros. Com foco na experiência do cliente, a 2CX ajuda empresas a se destacarem no mercado e a transformarem suas operações de atendimento ao cliente.

"A fusão das empresas Callflex e VoxAge nos permitiu oferecer uma solução completa para nossos clientes, combinando o melhor das duas empresas. Agora, com a nova marca 2CX, consolidamos esse processo e estamos prontos para atender as demandas de empresas de todos os setores, ajudando a transformar a experiência do cliente", afirma, Alexandre Azzoni, um dos sócios da 2CX.

"Acreditamos que com o lançamento da 2CX, estamos dando mais um passo em nossa trajetória de sucesso e consolidação no mercado, comprovando nossa posição como líderes em soluções de alta performance, confiabilidade e nosso compromisso em oferecer aos nossos clientes o que há de mais avançado em tecnologia e funcionalidades, agregando valor e melhorando seus atendimentos e relacionamento com os clientes.", complementa, Alexandre Constantine, sócio 2CX.

A 2CX já conta com uma base sólida de clientes, que inclui grandes empresas dos setores financeiro, cobrança, varejo, telecomunicações e seguros entre outros, impacta mais de 100 milhões de pessoas e provê mais de 2 bilhões de interações mensais por meio de suas soluções. Com uma equipe especializada em entender a demanda do cliente e oferecer a melhor solução, a 2CX se torna uma das maiores referências em soluções de atendimento ao cliente do Brasil.

Para conhecer mais sobre a nova marca 2CX e suas soluções de atendimento ao cliente, acesse o site www.2cx.com.br.

2CX - a nova referência em soluções de atendimento ao cliente e customer experience.

Sobre a 2CX

A 2CX é uma empresa de atendimento ao cliente formada pela fusão das empresas Callflex e VoxAge, com mais de 25 anos de experiência no mercado. Com soluções personalizadas e inovadoras, a empresa oferece um portfólio robusto de soluções de relacionamento com o cliente como foco na experiência, atendendo grandes empresas de diversos setores. Provendo mais de 2 bilhões de interações mensais por meio de suas soluções, a 2CX busca sempre fornecer a melhor solução para as necessidades de seus clientes, utilizando tecnologia de ponta e expertise de mercado. Para conhecer mais, acesse www.2cx.com.br e siga a marca nas redes sociais LinkedIn, Instagram, Facebook e Youtube: @2CX.oficial

Contato Assessoria de Imprensa

Christiane B Heigasi Scabbia

11 97338-2049

christiane@2cx.com.br